

Microsoft Edge の拡張機能「Trend ツールバー」を使用した際の不具合について (2023-03-14 公開)

昨年度から発生しております表示不具合について、ツールバーの提供元であるトレンドマイクロ社より解消方法の案内がありましたのでご案内します。

解消方法

「Trend ツールバー」のバージョン「1.7.1338.0」で、表示不具合が修正されております。次の方法にてバージョンをご確認のうえ、「1.7.1338.0」より前のバージョンをご利用だった場合には更新のご対応を行ってください。

<Trend ツールバーのバージョン確認方法(Microsoft Edge)>

- 1.MicrosoftEdge を起動します。
- 2.画面右上の[...]をクリックし、メニューから「拡張機能」を選択します。
- 3.「拡張機能の管理」を選択します。
- 4.Trend ツールバーの項目内の「詳細」をクリックします。
- 5.Trend ツールバーと表示されている下部に表示されているバージョン情報が「1.7.1338.0」以上だった場合には更新は不要です。
「1.7.1338.0」より前のバージョンだった場合には、次の更新の手順に進んでください。

<Trend ツールバーの更新(Microsoft Edge)>

- 1.Microsoft Edge を起動します。
- 2.画面右上の[...]をクリックし、メニューから「拡張機能」を選択します。
- 3.表示された画面内、[Trend ツールバー]の右側にある[...]をクリックし、[Microsoft Edge から削除]をクリックします。
- 4.「Microsoft Edge から”Trend ツールバー”を削除しますか？」と表示されたら「削除」をクリックします。
- 5.削除が完了したら、一度 Microsoft Edge を開き直します。

6. Microsoft Edge にて下記 URL にアクセスします。

<https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/cojkoggfkiifmkhppdpmlgkjoeikckbk>

7. Microsoft Store の画面が表示されたら、[インストール] ボタンをクリックします。

8. 「Trend ツールバー for Microsoft Edge」を Microsoft Edge に追加しますか?」と表示されたら [拡張機能の追加] をクリックします。

9. 「Trend ツールバー が Microsoft Edge に追加されました」と表示されましたら、Trend ツールバーの更新は完了です。

上記手順についてのご不明点はトレンドマイクロ社までお問い合わせください。