

manaba コース内に埋め込まれた Stream 動画が再生されない場合の対応

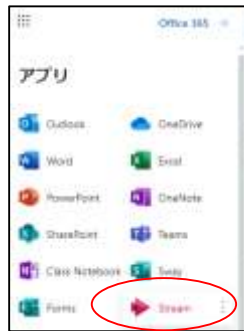
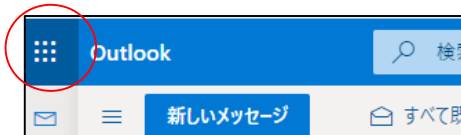
1. 一度 Stream に直接アクセスしてみる



システムサービス一覧から、
徳島大学 Office365 にログインします



2. アプリ一覧から「Stream」を選択し、Stream のページにアクセスします



<<<注意>>>

Stream から動画を見ることができですが、manaba の履歴には残りません
manaba の履歴 (ログ) から出席確認をする教員もいますのでご注意ください

3. しばらく時間をおいてから再度 manaba コースから埋め込み動画のページを開きます

変化が見られない場合は、5分～10分間、1分間隔でページの更新をしてください
一度ブラウザを閉じて、手順1から再度試してみてください

4. 改善されない場合

- (1) 担当教員に速やかに連絡をとり、動画が視聴できない旨を伝えてください
- (2) 担当教員に公開設定になっているかを確認してもらってください
- (3) 公開設定に問題がない場合は、eラーニングサポート室に連絡してください
できればご利用のノート PC を持って eラーニングサポート室へのご来室を推奨します